

課目名： 選択科目 一般教養科目 必修 接遇マナー 課目コード:D110

単位名： 理容科:ヘアデザイン・ブライダルシェービングエステ

美容科:ヘアデザイン・メイク・ネイル・ブライダルスタイリスト・エステティック  
・就職進学クラス

0.5単位(15単位時間)

開講時期:1学年(前期)

## 【教員】

担当教員: 苺谷 千尋

担当教員: 牧原 愛

### ●課目授業の目的と学生の達成目標

- ・基礎的なコミュニケーション・情報の活用術を身につける
- ・職業人として適応するための知識を持つ
- ・働く意義を考え職業遂行能力の向上を目指す

### ●成績評価の方法

- ・ロールプレイング形式での各個人の発表の場を設け、理解度・実践力を確認
- ・サロン実習室での実践現場において、担当教員からの評価を受ける

### ●教材・並びに教育方法

- ・講師作成のオリジナルテキストを使用
- ・はがき

### ●特に必要な教育手法・講師・協力企業等

### ●この課目の今後の展開

- ・就職先で活用できる接遇マナーを身に着け、就活に成功する

| 回    | 時限 | テーマ:授業内容・従業方法                               | 実務経験のある教員   |
|------|----|---|-------------|
| 1～2  | 2  | ・社会人としての基本<br>職場での基本モラル・身だしなみ。人間関係          | 苺谷千尋<br>牧原愛 |
| 3～4  | 2  | ・正しい動作・言葉使い<br>挨拶・基本動作・話し方・聞き方・敬語・人の呼び方     | 苺谷千尋<br>牧原愛 |
| 5～6  | 4  | ・接客の基礎<br>接遇・接客応対<br>・電話対応の基礎<br>電話の受け方・かけ方 | 苺谷千尋<br>牧原愛 |
| 7～8  | 4  | ・一般常識、各種マナー<br>名刺交換・紹介・訪問・座席の順番<br>冠婚葬祭     | 苺谷千尋<br>牧原愛 |
| 9～10 | 4  | ・履歴書の書き方<br>・時節の挨拶文書の書き方                    | 苺谷千尋<br>牧原愛 |